**ШАБЛОН**

**искового заявления к продавцу некачественного товара, приобретенного посредством маркетплейса**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*наименование мирового судьи или*

*районного суда по месту, выбранному истцом*

*на основании ст.ст. 28 - 29 ГПК РФ*)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Ф.И.О.*),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*дата и место рождения*)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*один из идентификаторов:*

*СНИЛС, или ИНН,*

*или серия и номер паспорта,*

*или серия и номер водительского удостоверения*),

проживающий по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*если имеется*)

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*наименование продавца — организации или Ф.И.О. ИП*)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон/факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*если имеется)*

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Госпошлина не уплачивается на основании пп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о расторжении договора купли-продажи и взыскании уплаченной за товар суммы**

Согласно Закону РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» дистанционным способом продажи товаров является продажа товаров через Интернет (в том числе в онлайн-магазинах и с помощью владельцев агрегаторов информации о товарах) (абз. 13 преамбулы Закона).

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_г. я приобрел в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование продавца*) дистанционным способом, посредством маркетплейса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать наименование маркетплейса*) товар:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать наименование и характеристики товара, согласно описанию, представленному в карточке товара на маркетплейсе и сопроводительной документации на него*).

Стоимость указанного товара в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать цифрами и прописью*) рублей была оплачена мною полностью, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (у*казать реквизиты документа об оплате: чека, накладной и т. д.*).

Согласно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*сослаться на описание товара в интернет-магазине или сопроводительную документацию на него*) гарантийный срок на товар составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать, если такой срок был обозначен продавцом*).

Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» возлагает на продавца обязанность передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется (ст. 4 Закона).

Между тем, после получения товара в нем обнаружились следующие недостатки:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*описать, в чем заключается ненадлежащее качество товара*).

В подтверждение прилагаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*можно приложить фотографии, на которых зафиксированы недостатки товара, заключения эксперта, если проводилась экспертиза*).

Выявленные недостатки препятствуют использованию товара по назначению, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*можно указать, в чем именно выражается неудобство потребителя в использовании товара с выявленными недостатками — но это необязательно*).

Как следует из п. 5 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом регулируются статьями 18-24 этого Закона. Согласно п. 1 ст. 18 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_г. я направил через Личный кабинет \_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование маркетплейса*) заявку на возврат товара. Но \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать результат рассмотрения и причину отказа в удовлетворении заявки*).

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_г. я направил в адрес продавца претензию с требованием вернуть деньги, уплаченные за некачественный товар.

Товар был возвращен мною продавцу «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_г. Однако по состоянию на момент подачи настоящего искового заявления продавец так и не исполнил мои требования, хотя согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать конкретные обстоятельства дела: что ответил продавец, проводилась ли проверка товара, каков был результат и т. д.*).

Полагаю, что в данном случае бездействие продавца противоречит Закону РФ «О защите прав потребителей» и нарушает мои права и законные интересы как потребителя.

Статья 15 указанного Закона предусматривает, что причиненный потребителю моральный вред вследствие нарушения его прав продавцом подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Учитывая стоимость некачественного товара, невозможность использовать его по назначению, длительность разбирательств с продавцом по поводу возврата денежных средств и необходимость в итоге обратиться в суд за защитой своих прав, размер компенсации причиненного мне морального вреда следует оценить в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать цифрами и прописью*) рублей.

Как следует из ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение 10-дневного срока возврата потребителю денег за некачественный товар продавец, допустивший такое нарушение, уплачивает потребителю неустойку (пеню) в размере 1% цены товара за каждый день просрочки. Отказ от возврата денежной суммы, уплаченной потребителем за товар ненадлежащего качества в случае расторжения договора купли-продажи, влечет причинение потребителю убытков. Поэтому продавец обязан выплатить мне неустойку в размере 1% цены товара, начиная с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г. (*указать день, следующий за 10-м календарным днем с даты получения претензии продавцом*).

По состоянию на день обращения с настоящим иском размер неустойки, подлежащей взысканию с продавца, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать цифрами и прописью*) рублей. Сумма рассчитана за период \_\_\_\_\_ календарных дней просрочки исполнения обязательства по возврату денег (по состоянию на дату подачи искового заявления в суд).

Согласно ч. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, с продавца взыскивается штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. С учетом этого, с продавца подлежит также взысканию в мою пользу штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать цифрами и прописью*) (*сумма штрафа рассчитывается как 50% от общей суммы заявленных истцом требований, включая компенсацию морального вреда*).

*Если товар подорожал после того, как потребитель обратился к продавцу с требованием расторгнуть договор и вернуть деньги за некачественный товар, нужно добавить следующее:*

*Согласно п. 4 ст. 24 Закона РФ «О защите прав потребителей» при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения. Товар приобретался мною «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_г. за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать цифрами и прописью) рублей, а по состоянию на дату обращения в суд такой товар стоит уже \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать цифрами и прописью) рублей (информация с сайта продавца по состоянию на «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_г.). В связи с чем ответчик обязан выплатить мне разницу в цене товара.*

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 4, 13, 15, 18, 22, 23, 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 23, 24, 28, 29, 103, 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Признать договор купли-продажи товара (*указать наименование товара)*, заключенный между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование ответчика*), расторгнутым.

2. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование ответчика*) в мою пользу стоимость некачественного товара в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать цифрами и прописью*) рублей.

3. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование ответчика*) в мою пользу неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать цифрами и прописью*) рублей за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_г. по «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_г. (*с даты истечения 10-дневного срока возврата денег до даты подачи иска в суд*).

4. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование ответчика*) в мою пользу неустойку за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. (*дата, следующая после даты подачи иска в суд*) до дня фактического исполнения обязательства продавцом, в размере 1% от цены товара (*указать цену*) за каждый день просрочки (*здесь сумма не указывается, ее определит суд в решении*).

5. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование ответчика*) в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать цифрами и прописью*) рублей.

6. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование ответчика*) в мою пользу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать цифрами и прописью*) рублей.

7. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование ответчика*) разницу *между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент вынесения судом решения по данному иску (этот пункт включается, если товар подорожал)*

8. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_ (*наименование ответчика*) в мою пользу судебные расходы (*почтовые расходы, расходы на оплату нотариального удостоверения копий документов и т.д.*) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (указать *цифрами и прописью)* рублей.

Приложение:

1. Уведомление о направлении ответчику копии искового заявления и приложенных к нему документов (*перед тем, как подавать заявление в суд, нужно отправить его копию почтой, заказным письмом с уведомлением ответчику, а квитанцию об отправке приложить к заявлению в суд*).

2. Претензия, направленная продавцу с требованием о возврате денег за некачественный товар.

3. Платежный документ, подтверждающий оплату стоимости товара.

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*другие документы, подтверждающие обстоятельства, на которые ссылается истец: переписка с продавцом, заключение экспертизы качества товара, если таковая проводилась и пр*.).

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(*дата подачи заявления*)  *(подпись истца)*